

Bà Rịa - Vũng Tàu, ngày 02 tháng 01 năm 2023

## CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Với phương châm "**Công khai, minh bạch, tận tụy, đúng luật**"  
toàn thể công chức cơ quan cam kết:

1. Chấp hành nghiêm mọi chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước. Không ngừng học tập, rèn luyện, nâng cao phẩm chất chính trị, đạo đức và chuyên môn nghiệp vụ nhằm hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

2. Công chức có thái độ hòa nhã, lịch sự, tôn trọng khi giao tiếp với cá nhân, tổ chức; hướng dẫn, giải thích tận tình chu đáo mọi vướng mắc của cá nhân, tổ chức; xây dựng môi trường công sở văn minh, ngăn nắp và hiện đại.

3. Lắng nghe đầy đủ và thấu hiểu yêu cầu của các cá nhân, tổ chức liên quan đến các giao dịch hành chính.

4. Tạo điều kiện thuận lợi nhất cho các cá nhân, tổ chức trong việc giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền.

5. Xây dựng và thực hiện các quy trình giải quyết thủ tục đơn giản, công khai, minh bạch, đúng pháp luật và đúng thời gian quy định.

Chính sách chất lượng này được cơ quan xem xét lại ít nhất mỗi năm một lần nhằm đảm bảo tính phù hợp và thích hợp trong những điều kiện mới của cơ quan./.

KT. TRƯỞNG BAN  
PHÓ TRƯỞNG BAN

  


Trần Thúy Ái